



Valtakunnallinen kysely kunnallisen eläinlääkintähuollon toimivuudesta

Tuloksien esittely MTK- ja SLC-liitot
25.4.2023





MTK- ja SLC-liittojen eläinlääkärikysely

Webropol-kysely jäsenille 6.-17.4.2023

- Tavoitteena kerätä ensimmäistä kertaa valtakunnallisesti vertailukelpoista tietoa kunnallisten eläinlääkintäpalvelujen toimivuudesta kotieläintilallisten näkökulmasta
- Tausta vuosi sitten tehdyssä kyselyssä Tampereen järjestelyvastuualueen kotieläintilajäsenille eläinlääkintäpalvelujen laadusta ja toimivuudesta
- Nykytila kannattaa selvittää mahdollisimman laajasti nyt ennen mahdollisia uusia hallintojärjestelyjä tai uuden eläinlääkintähuoltolain voimaan astumista
- Suomessa tämän vuoden alussa 61 eri kunnallista valvontayksikköä (ympäristöterveydenhuollon yhteistoiminta-alueita)
 - Koot vaihtelevat, yksiköissä 2-12 kuntaa / kaupunkia

LIITTO	Lähetetyt	Vastaukset	Vastaus %
MTK Etelä-Pohjanmaa	831	189	22,74 %
MTK Uusimaa	176	37	21,02 %
MTK Pirkanmaa	350	73	20,86 %
MTK Pohjois-Karjala	353	65	18,41 %
MTK Lappi	164	28	17,07 %
MTK Satakunta	391	64	16,37 %
MTK Varsinais-Suomi	407	66	16,22 %
MTK Kaakkois-Suomi	268	42	15,67 %
MTK Etelä-Savo	371	55	14,82 %
MTK Pohjois-Suomi	868	128	14,75 %
MTK Keski-Pohjanmaa	558	71	12,72 %
MTK Häme	447	53	11,86 %
MTK Pohjois-Savo	829	93	11,22 %
MTK Keski-Suomi	342	37	10,82 %

- Vastausprosentti keskimäärin **16,04 %**

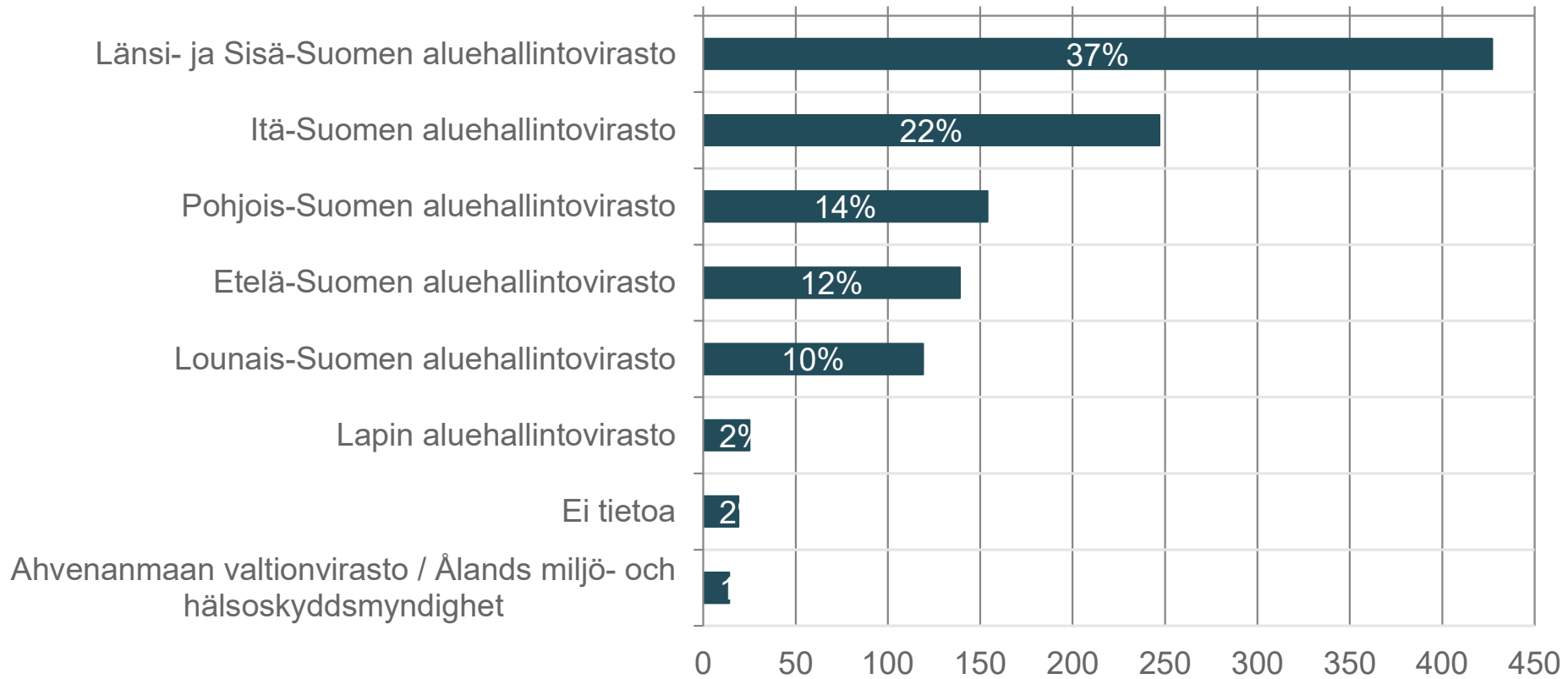


Förbunden	Svaren
Nyland	13
ÖSP	69
Åboland	11
ÅPF	14

- Kysely lähetetty kaikille
SLC-jäsenille, noin 2400 kpl

N = 1149 kpl

Vastaukset aluehallintovirastoin:

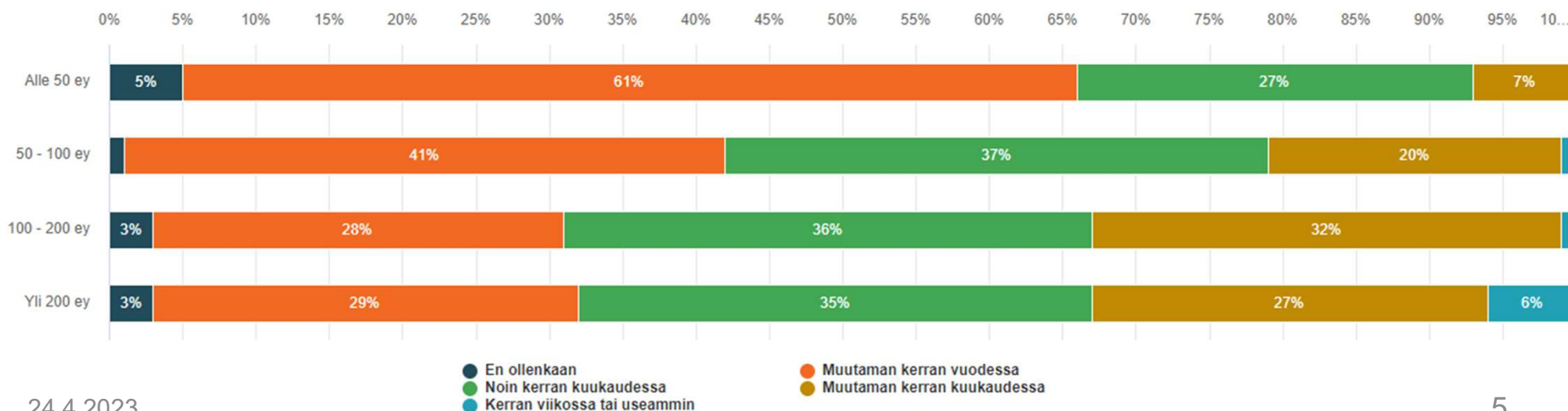


Kyselyyn vastaajista kunnallista eläinlääkärinä käyttää keskimäärin:

- muutaman kerran vuodessa 44 %
- noin kerran kuukaudessa 33 %
- muutaman kerran kuukaudessa 19 %
- kerran viikossa tai useammin 1 %
- ei ollenkaan 3 %

Kunnallisen eläinlääkintäpalvelujen tarve on melko tasaista kaikissa kokoluokissa, tuotantosuunta (ei kysytty) vaikuttanee tarpeen säännöllisyyteen eläinyksiköitä enemmän

Vastaajien määrä: 1144



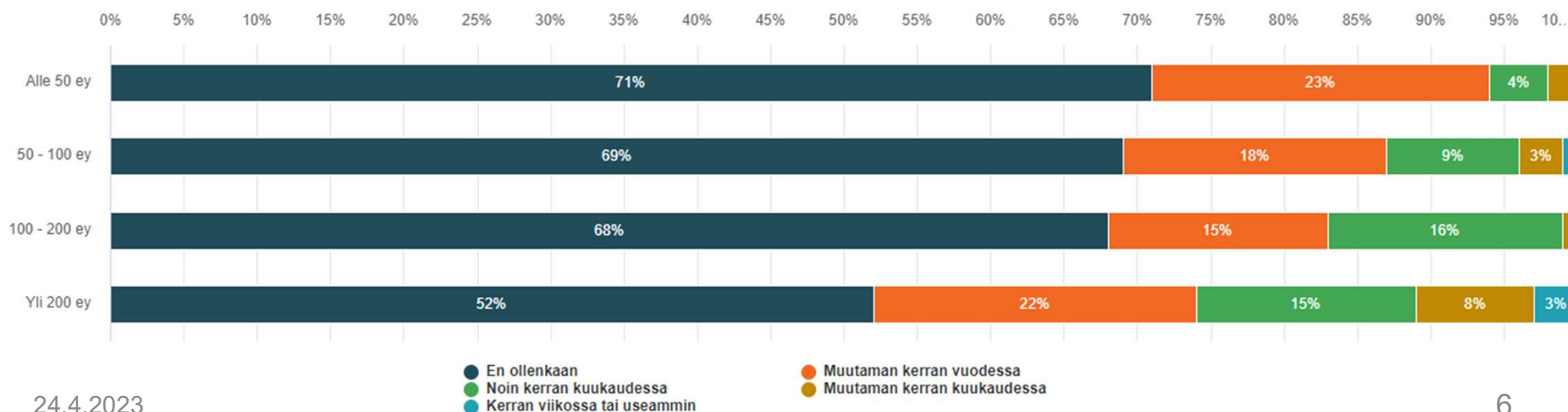
24.4.2023

Kyselyyn vastaajista yksityistä eläinlääkärinä käyttää keskimäärin:

- ei ollenkaan 67 %
- muutaman kerran vuodessa 20 %
- noin kerran kuukaudessa 9 %
- muutaman kerran kuukaudessa 3 %
- kerran viikossa tai useammin 1 %

Lähes puolet yli 200 ey kotieläintiloista käyttää yksityisiä eläinlääkintäpalveluita jossain määrin

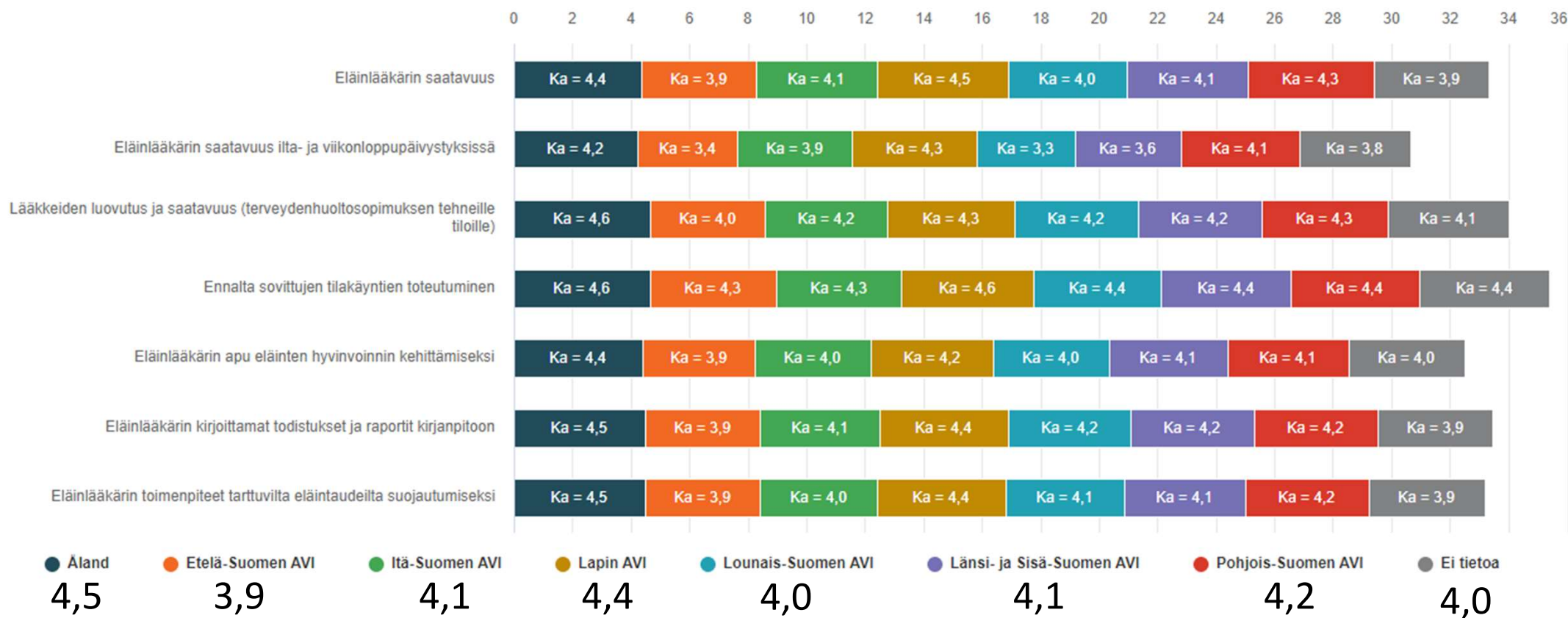
Vastaajien määrä: 1135



24.4.2023

Anna arvosanasi 1 (toimii huonosti) – 5 (toimii hyvin) seuraavista eläinlääkintäpalveluista:

Vastaajien määrä: 1144

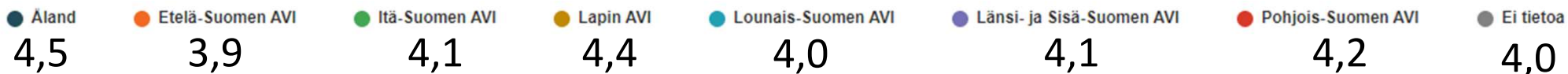
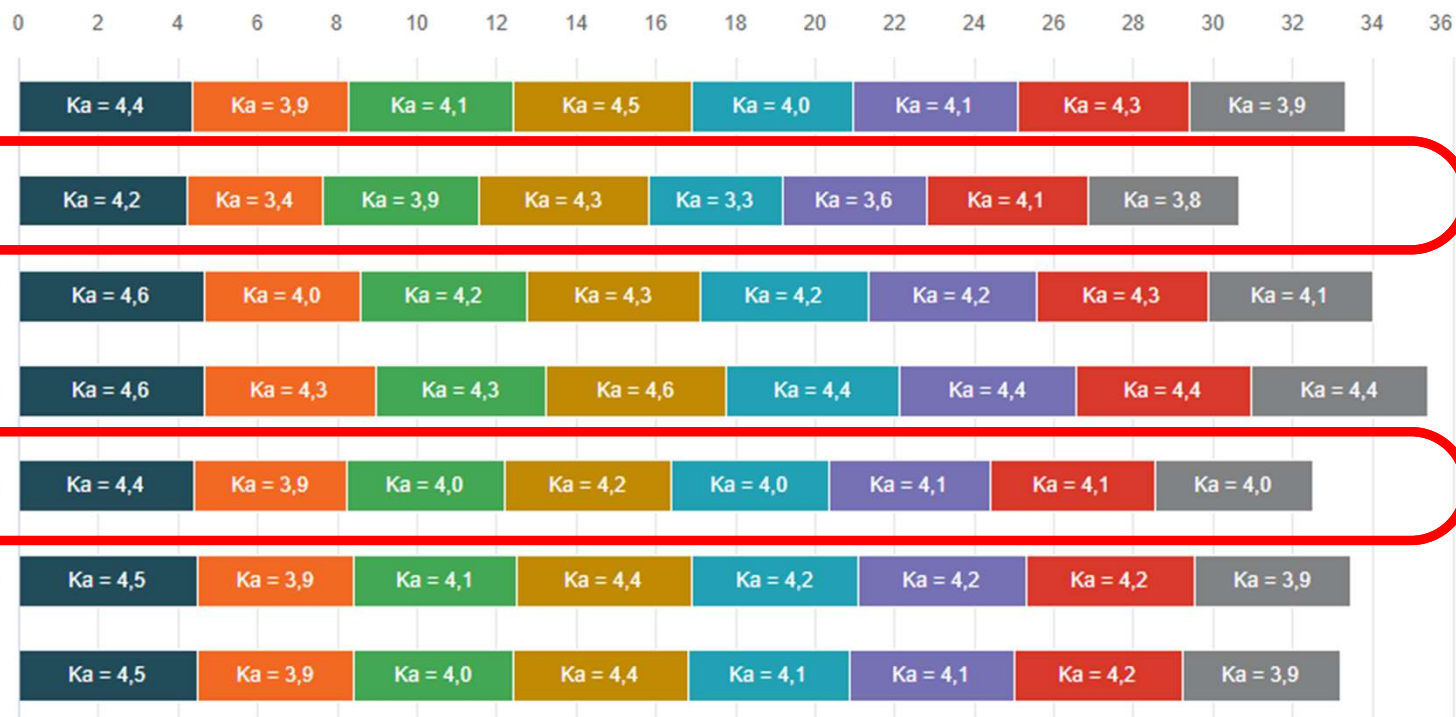


● Åland 4,5
● Etelä-Suomen AVI 3,9
● Itä-Suomen AVI 4,1
● Lapin AVI 4,4
● Lounais-Suomen AVI 4,0
● Länsi- ja Sisä-Suomen AVI 4,1
● Pohjois-Suomen AVI 4,2
● Ei tietoa 4,0

Valtakunnallinen mediaani annetuista arvosanoista 4,1

Anna arvosanasi 1 (toimii huonosti) – 5 (toimii hyvin) seuraavista eläinlääkintäpalveluista:

Vastaajien määrä: 1144

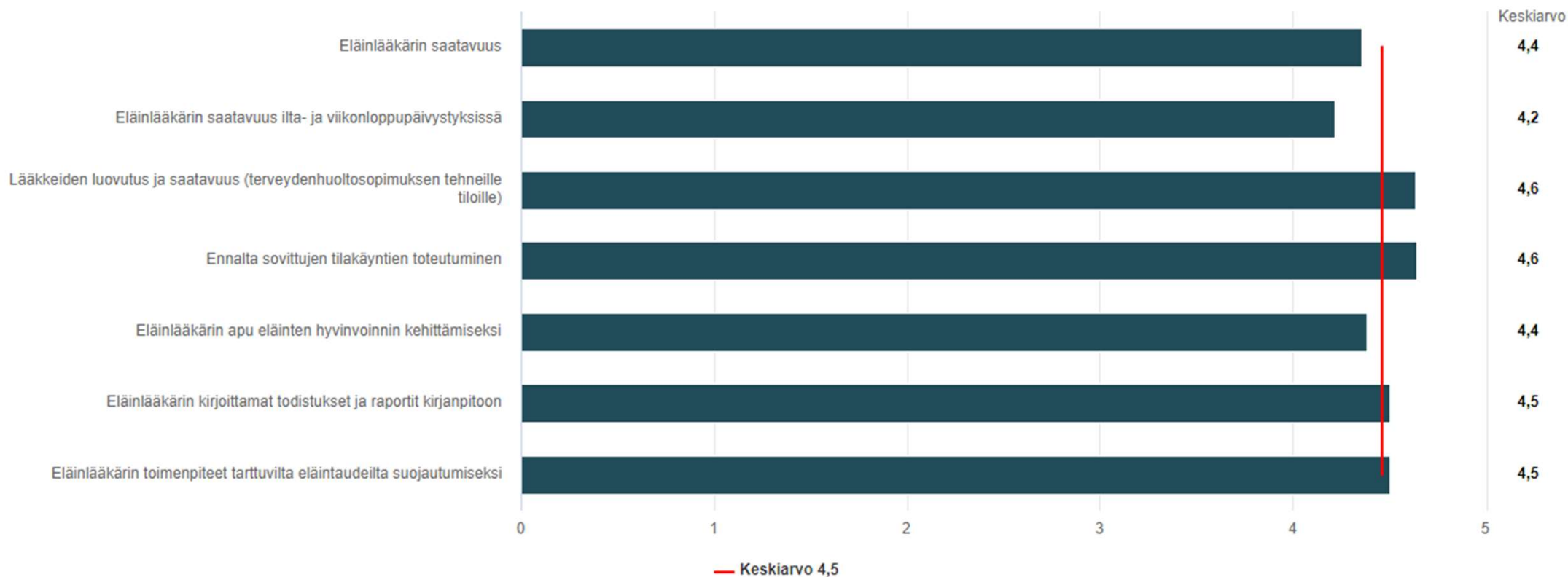


Valtakunnallinen mediaani annetuista arvosanoista 4,1

Ahvenanmaan valtionvirasto / Ålands miljö- och hälsoskyddsmyndighet

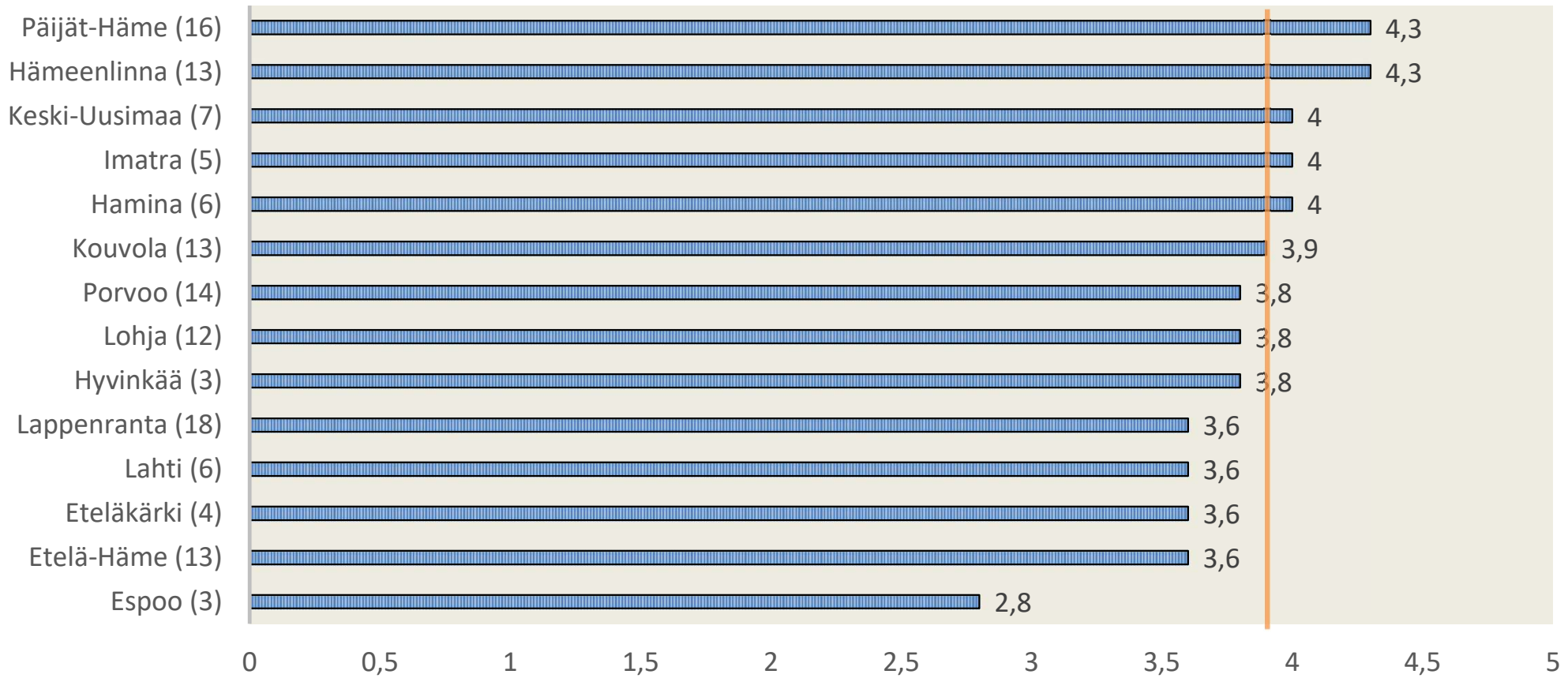
13. Anna arvosanasi (1= toimii huonosti, 5= toimii hyvin) seuraavista eläinlääkintäpalveluista tai tarpeista:

Vastaajien määrä: 14



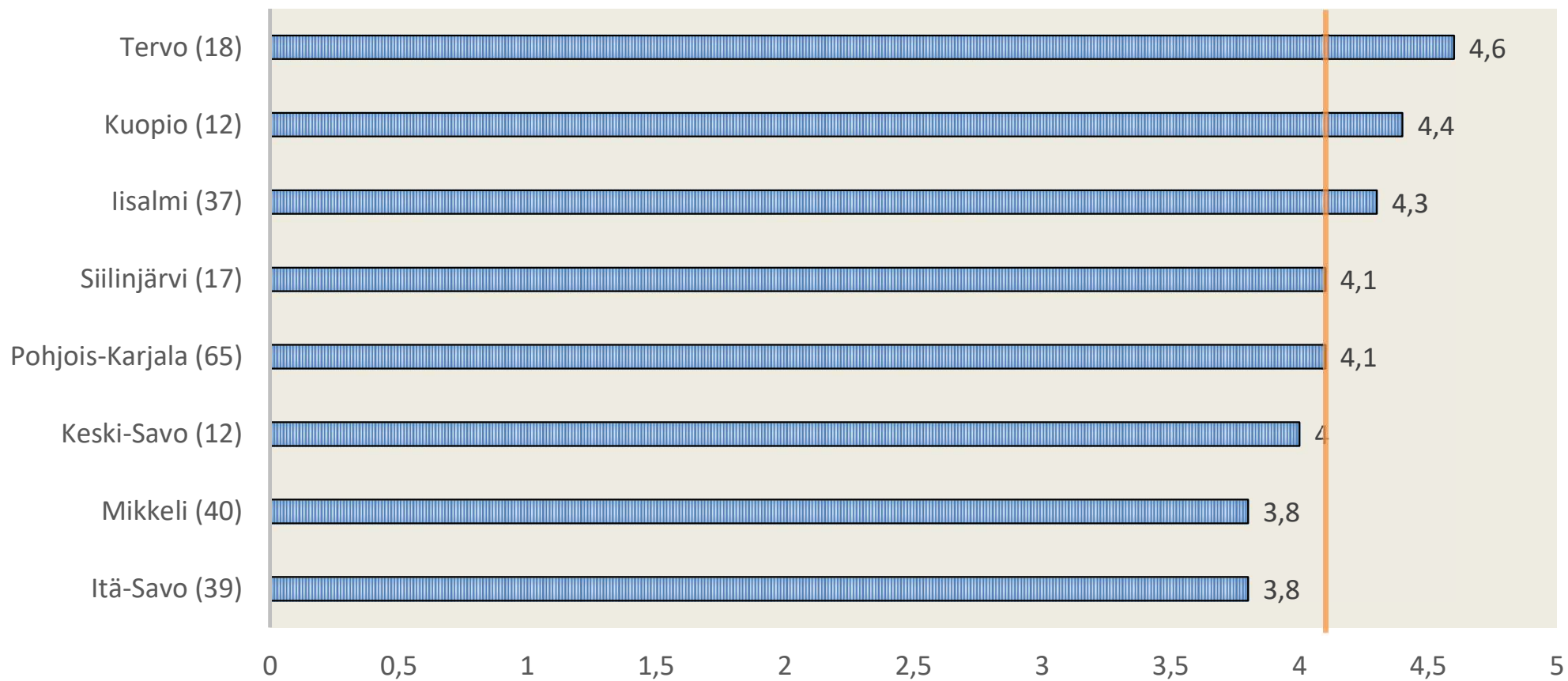
ETELÄ-SUOMEN ALUEHALLINTOVIRASTON YKSIKÖT

■ Arvosanojen keskiarvo



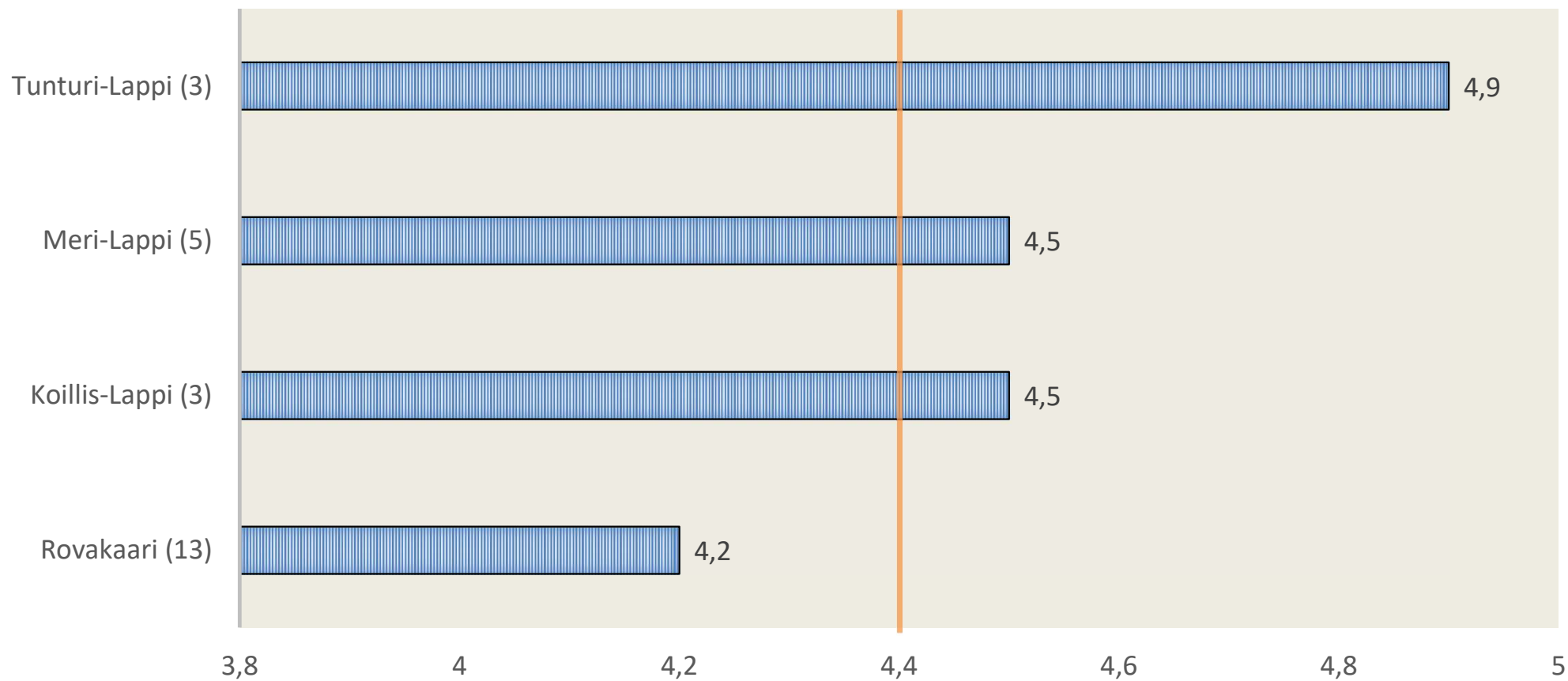
ITÄ-SUOMEN ALUEHALLINTOVIRASTON YKSIKÖT

■ Arvosanojen keskiarvo



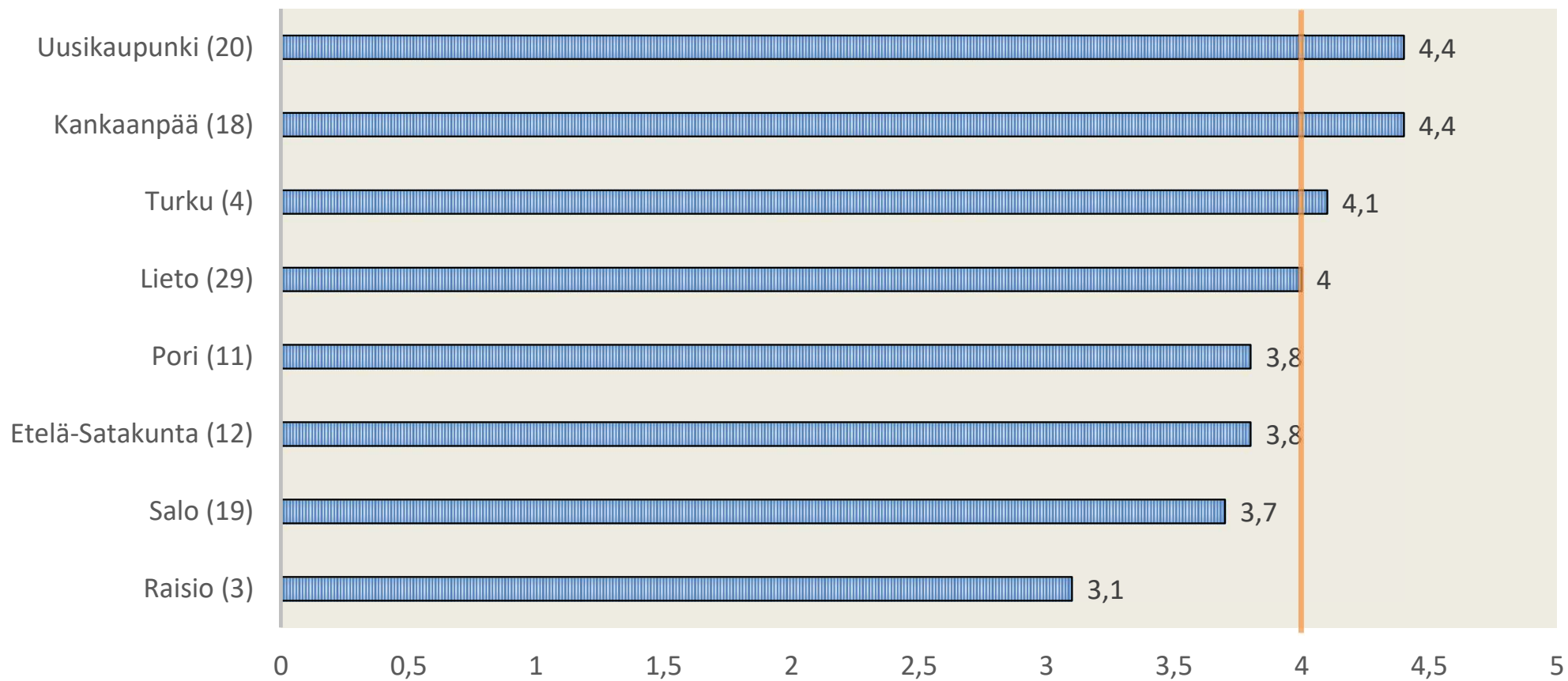
LAPIN ALUEHALLINTOVIRASTON YKSIKÖT

Arvosanojen keskiarvo



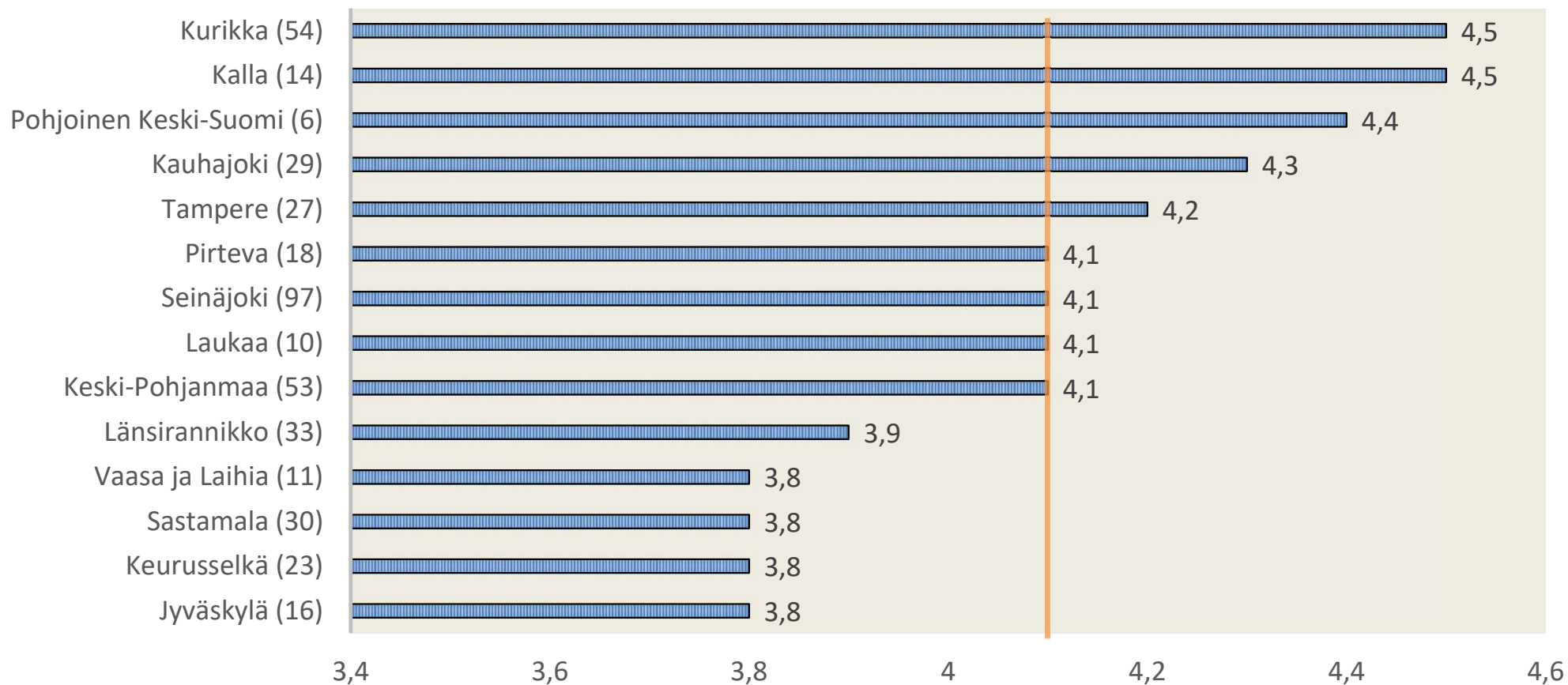
LOUNAIS-SUOMEN ALUEHALLINTOVIRASTON YKSIKÖT

■ Arvosanojen keskiarvo



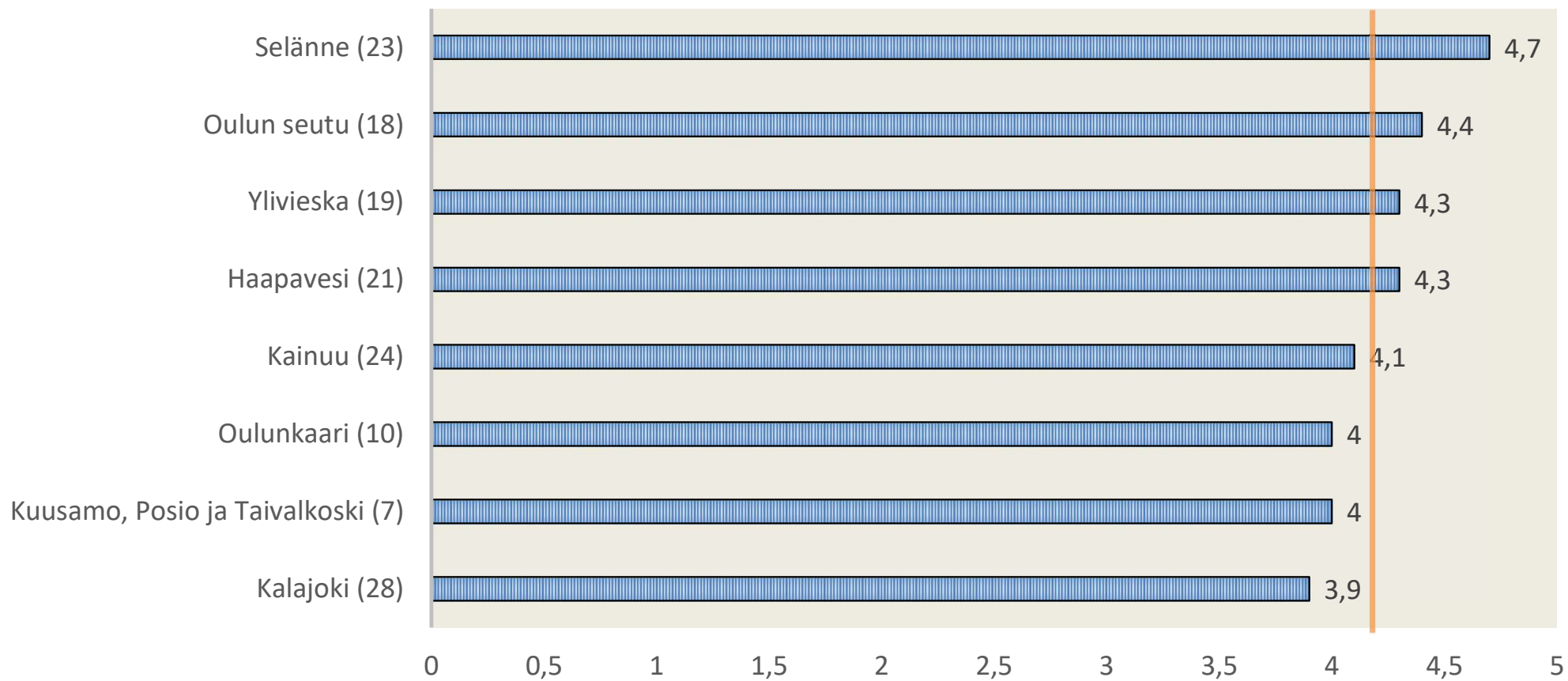
LÄNSI- JA SISÄ-SUOMEN ALUEHALLINTOVIRASTON YKSIKÖT

■ Arvosanojen keskiarvo



POHJOIS-SUOMEN ALUEHALLINTOVIRASTON YKSIKÖT

■ Arvosanojen keskiarvo





”Liian suuret vastuu alueet yhdelle päivystäjälle. Aika menee auton ratissa.”

”Svårt få kontakt per telefon och tjänstvillighet att komma och titta på problemet. De vill hellre man skall titta själv och veta vad som är sjukdomen och ev bedöma behovet av vård”

”Apoteken borde ha eller kunna beställa hem läkemedel för snabb leverans”

”Vasikan nupoutus: ei anneta jatkokipulääkettä tilalle. Kaikilla eläinlääkäreillä ei ole antaa/jättää injektiokipulääkettä tilalle.”

”Alueen eläinlääkäritilanne on niin huono, että sovitut ajat viivästyvät tai peruuntuvat usein akuuttien tapausten vuoksi.”

”Tydligare bild vad man kan få, anlitat nu veterinär utanför distriktet.”

”Aina myöhässä mm. Nasevan suuntaan. Tila turhaan riskiluokassa, koska eläinlääkäri ei kirjaa kuukausi/vuosi käyntejä nasevaan ajoissa”

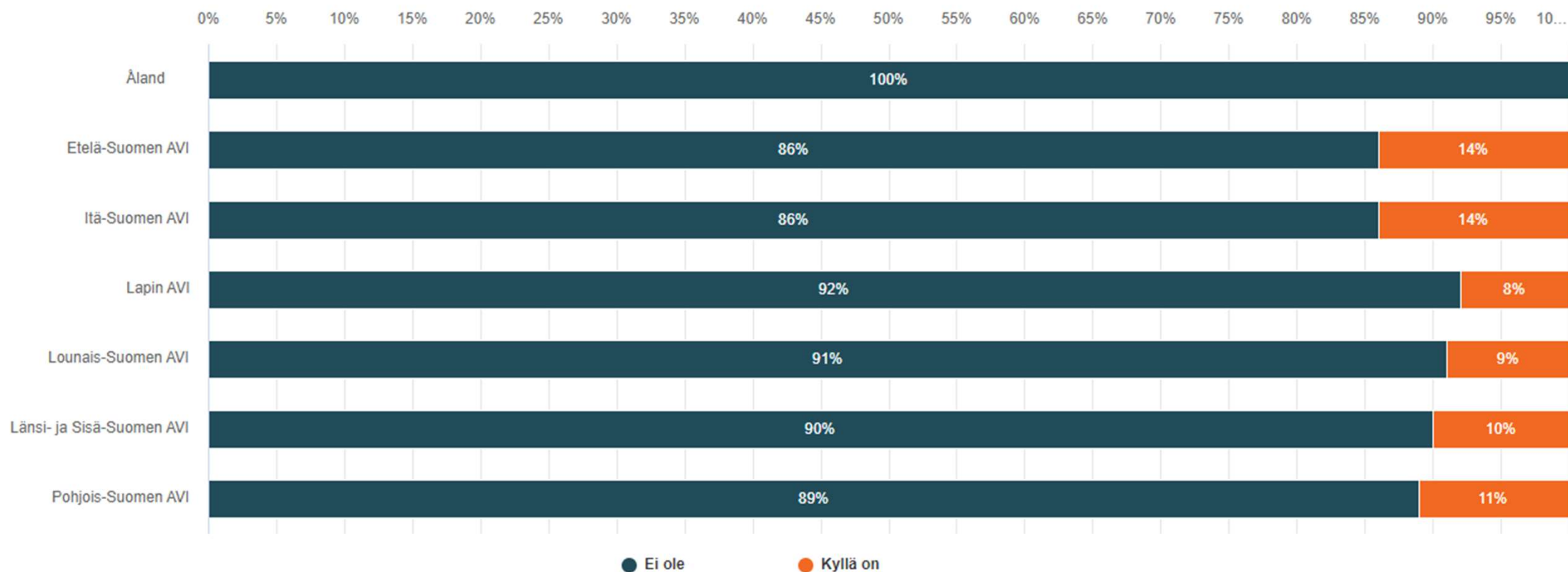
”Vaatimukset tiloille ovat kyllä suuret, mutta valtaosa eläinlääkäreistä ei osaa itse toimia oikein esim. tautisulku eteisessä... ja asenteissa on myös välinpitämättömyyttä!”

”Taitaa meillä itsellä olla sitä kehitettävää...”

”Veterinären har inte tid för smittskydd”

Poimintoja huonojen arvosanojen
vapaista kommentteista

Onko eläinlääkärin suorittamassa toimenpiteessä tai toiminnassa ollut huomautettavaa viimeisen 12kk aikana?



89 prosentilla vastaajista ei ole ollut huomautettavaa viimeisen 12 kk aikana



Toistuvia huomioita:

- Vasikoiden nupoutuksien epäonnistuminen
- Suojavarusteiden puute
- Puutteita kirjaamisissa ja raportoinnissa
- Puheluihin vastaamattomuus
- Tilallisen toiveiden kuuntelu
- Virheitä oikean lääkityksen arvioinnissa
- Sijaisten kokemattomuus
- Motivaation puute
- Haluttomuus joihinkin toimenpiteisiin



“Viikonloppuna päivystyspuhelinnumero ei ole yhdistänyt puhelua kenellekään eläinlääkärille, vaan viesti meni vastaajaan johon vastattiin vasta arkiaikana.”

“Lomittaja oli tilannut eläinlääkärin aamulla klo8 hoitamaan halvauslehmää, lääkäri tuli vasta klo18. Ilmeisesti tilaus oli unohtunut. Lehmä jouduttiin lopettamaan.”

“De vill inte arbeta. Att få ett kejsarsnitt eller löpmages operation utförd på en ko går inte. Helst vill de bara fila tänder på marsvin.”

”Tehdään terveydenhuollon vuosikatsaus eikä kirjata nasevaan jonka seurauksena maidon tilityshinta putoaa. Ei kirjata tehtyjä hoitoja tilan siemennyskansioon eikä nasevaan. Laskutuskin laahaa jälkijunassa.”

”Paljon epäonnistuneita vasikoiden nupoutuksia sekä viivästyneitä hoitojen saanteja”


”Puutteellinen varustus, ei välineitä tarvittavaan operaatioon.”

”Ifyllning av hälsovårdsbesöks blanketter”

”Lopetettavaa ähkyistä hevosta ei tultu lopettamaan ennenkuin hevonen jo kerkesi kuolla ominpäin ähkyyn. saapumiseen kesti reilusti yli 3h, vaikka eläinlääkärillä ei ollut muita hoidettavia ja matka ei ollut pitkä.”

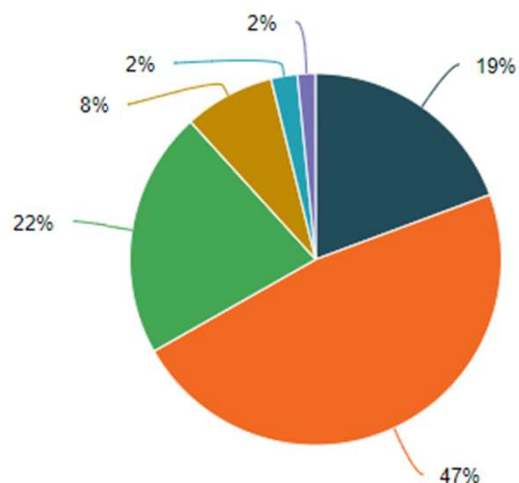
”Se föregående punkt”

Poimintoja käynneillä huomautettavista asioista vapaissa kommentteissa

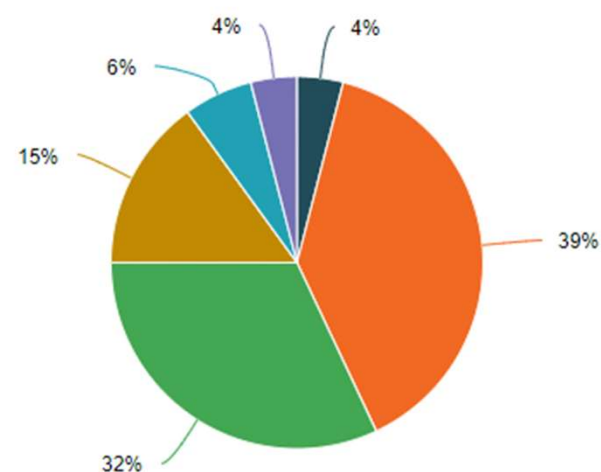
- 
- "Valtakunnallinen eläinlääkintähuollon ohjelma (EHO) ohjaa järjestämään peruseläinlääkäripalvelut siten, että ei-kiireinen apu tulee saada viikon sisällä ja hyvänä palvelutasona pidetään sitä, että pääosan asiakkaista saa palvelun alle 50 km etäisyydeltä"
 - "Kiireinen eläinlääkäriapu tulee järjestää siten, **että 90 % tapauksista avun saa alle kolmessa tunnissa** ja alle 100 km etäisyydeltä (ei koske Kainuuta ja Lappia). Terveystenhuoltokäynti tulee voida varata kolmen viikon sisällä yhteydenotosta."

Kuinka kauan eläinlääkäriltä kestää keskimäärin saapua tilallenne akuuteissa hoitotapauksissa?

Aikaa saapumiseen tilauksesta arkena:



Aikaa saapumiseen tilauksesta ilta- ja viikonloppupäivystyksissä:

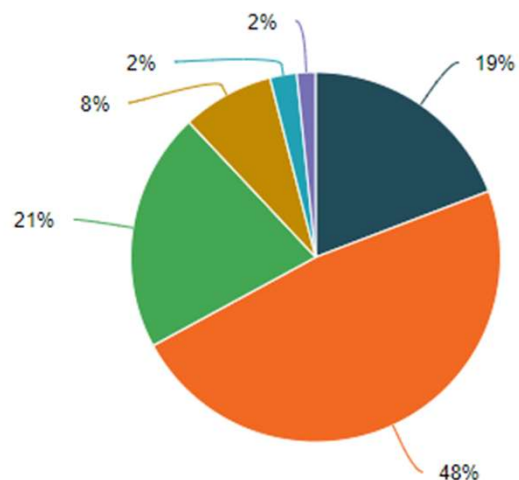


● Alle tunti ● 1-2 tuntia ● 2-3 tuntia ● 3-4 tuntia ● 4-5 tuntia ● Yli viisi tuntia

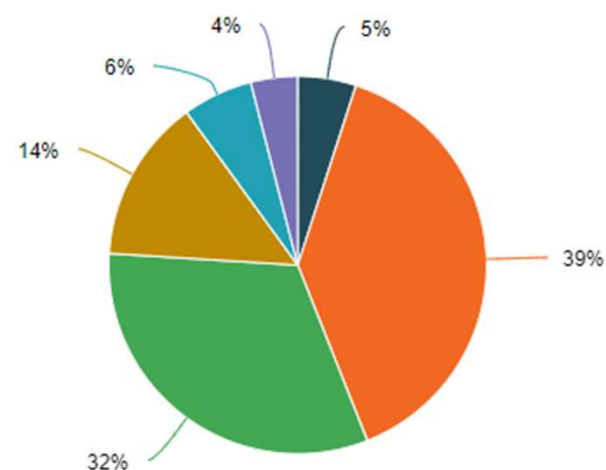
- Arkena avun saa alle kolmessa tunnissa **88 %** vastaajista
- Ilta- ja viikonloppupäivystyksissä **75 %** vastaajista

Kuinka kauan eläinlääkäriltä kestää keskimäärin saapua tilallenne akuuteissa hoitotapauksissa?

Aikaa saapumiseen tilauksesta arkena:



Aikaa saapumiseen tilauksesta ilta- ja viikonloppupäivystyksissä:

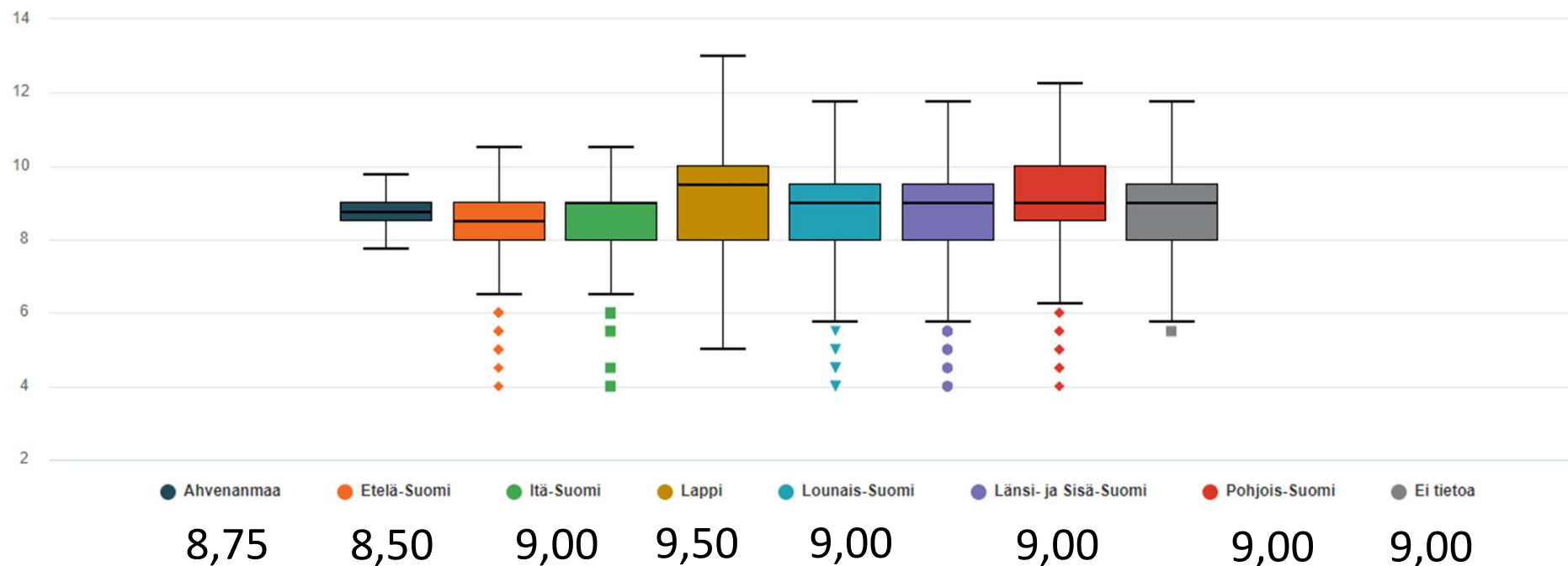


● Alle tunti ● 1-2 tuntia ● 2-3 tuntia ● 3-4 tuntia ● 4-5 tuntia ● Yli viisi tuntia

- Arkena avun saa alle kolmessa tunnissa **88 %** vastaajista
- Ilta- ja viikonloppupäivystyksissä **75 %** vastaajista
- Ilman Lappia ja Kainuuta lukemat ovat **88 %** ja **76 %**

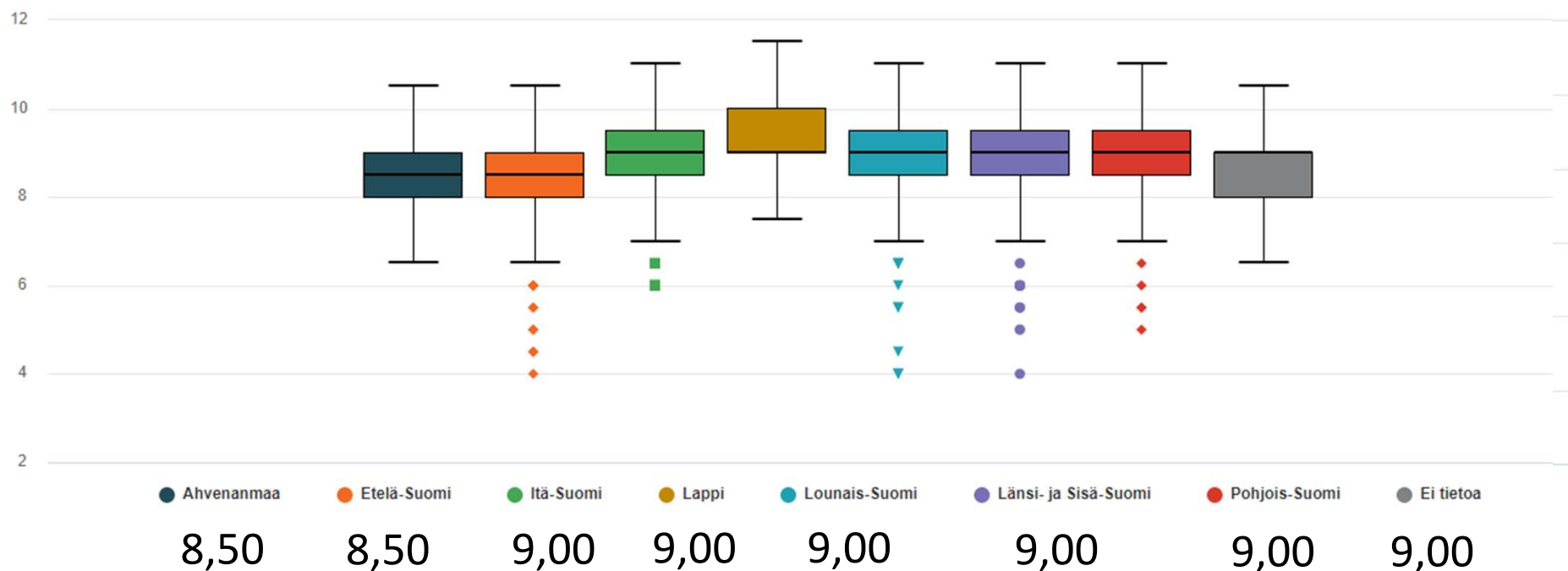
9

Yleisarvosana kunnallisen eläinlääkintähuollon alueellisesta toimivuudesta



9

Yleisarvosana tilallasi asioineiden kunnallisten eläinlääkärien ammattitaidosta ja osaamisesta



Painottamattomalla vertailuluvulla tarkasteltuna parhaiten pärjänneet yksiköt:

Aluehallintovirasto:	Valvontayksikön nimi:	Arvosanojen keskiarvo:	Eläinlääkintähuollon toimivuus:	Eläinlääkärien osaaminen:	Vertailuluku:
Pohjois-Suomen AVI	Peruspalvelukuntayhtymä Selänne	4,7	10	9,5	8,1
Lapin AVI	Tunturi-Lapin ympäristöterveydenhuolto	4,9	9,75	9,5	8,1
Lapin AVI	Meri-Lapin ympäristöterveysvalvonta	4,5	10	9	7,8
Lounais-Suomen AVI	Uusikaupunki	4,4	9,5	9,5	7,8
Itä-Suomen AVI	Tervon kunnan ympäristöterveyspalvelut	4,6	9	9,75	7,8
Lounais-Suomen AVI	Turun ympäristöterveys	4,1	9,5	9,75	7,8
Länsi- ja Sisä-Suomen AVI	Kurikan kaupungin ympäristöterveyspalvelut	4,5	9	9,5	7,7
Pohjois-Suomen AVI	Oulun seudun ympäristötoimi liikelaitos	4,4	9	9,5	7,6
Länsi- ja Sisä-Suomen AVI	Kauhajoen kaupunki	4,3	9	9,5	7,6
Pohjois-Suomen AVI	Haapaveden kaupunki/Ympäristöpalvelut Helmi	4,3	9	9,5	7,6

Painottamattomalla vertailuluvulla tarkasteltuna huonoiten pärjänneet yksiköt:

Aluehallintovirasto:	Valvontayksikön nimi:	Arvosanojen keskiarvo:	Eläinlääkintähälytys toimivuus:	Eläinlääkärien osaaminen:	Vertailuluku:
Lounais-Suomen AVI	Raision valvontayksikkö	3,1	6	8	5,7
Etelä-Suomen AVI	Espoon seudun ympäristöterveys	2,8	9	6	5,9
Etelä-Suomen AVI	Hyvinkään kaupunki	3,8	6,75	8	6,2
Etelä-Suomen AVI	Porvoon kaupunki, Ympäristöterveydenhuolto	3,8	8	8	6,6
Etelä-Suomen AVI	Lappeenrannan seudun ympäristötoimi	3,6	8	8,5	6,7
Etelä-Suomen AVI	Lahti	3,6	8,5	8,25	6,8
Etelä-Suomen AVI	Imatran seudun ympäristötoimi	4	8,5	8	6,8
Itä-Suomen AVI	Mikkelin Seudun Ympäristöpalvelut	3,8	8	8,75	6,9
Länsi- ja Sisä-Suomen AVI	Keurusselän ympäristön- ja terveydensuojelutoimisto	3,8	8	8,75	6,9
Etelä-Suomen AVI	Etelä-Hämeen ympäristöterveys	3,6	8,25	8,75	6,9
Pohjois-Suomen AVI	Kuusamon, Posion ja Taivalkosken ympäristöterveydenhuollon ja ympäristönsuojelun yhteistoiminta-alue	4	8,25	8,5	6,9



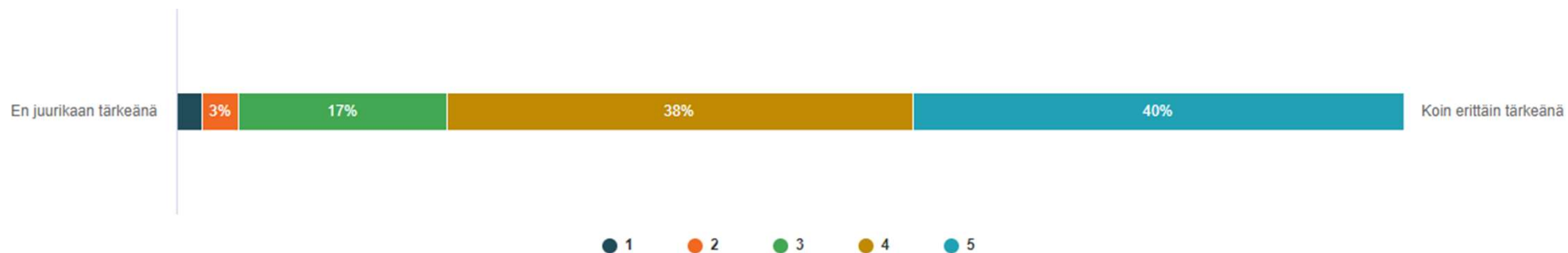
Miten kehittäisit eläinlääkintähuollon toimivuutta alueellasi?


- *”Pieneläimet (ei kiireelliset), lähinnä koirat, rasittavat eläinlääkärin päivystysvuoroja. Ympäri vuorokautisen pieneläin päivystys pitää siirtää Lapissa vain Rovaniemelle. Matkailukeskukset lisäävät turhia soittoja esim. ”lauantaina klo 02 yöllä halutaan tarkistaa missä on päivystys, jos koiralla jatkuu aamulla tuo kaksiviikkoa kestänyt ontuminen tms.”*
- *”Tuotantoeläimissä ja hevosissa on aivan tarpeeksi tekemistä päivystysaikoina.”*
- *”Bättre synlighet, borde vara lätt att hitta telefonnummer. En översikt på hur systemet fungerar. Vart, vem ska man ringa?”*

Mitä kehitettävää eläinlääkärien osaamisessa ja ammattitaidossa olisi?

- *”Intresset för alla produktionsdjur”*
- *”Mukava, jos eläinlääkäri vastatessaan puhelimeen kertoisi oman nimensä.”*
- *”Sioista ei tuntunut tietävän oikein mitään. Siksi käytämme yksityistä joka erikoistunut sikoihin.”*
- *Kokeneita ja sitä kautta osaavia lääkäreitä ei kehity, jos nuoria / hiljan valmistuneita ei saada pysymään tuotantoeläinten parissa.*

Vastaajista 78 % koki kyselyn aiheen tärkeänä tai erittäin tärkeänä





”Har inte haft behov av akuthjälp av vet. där fanns ingen ruta för sånt. Skamligt av myndigheterna att köra bort en kunnig pensionerad veterinär som har MYCKET STORT kunnande inom området”

”Tällä alueella monipuolisesti eläinlajit huomioon ottaen hyvät osaavat eläinlääkärit, kehittävät itseään, ja käyttävät uusinta ajan tietoutta”

” Tällähetkellä enemmänkuin tyytyväinen oman kunnan eläinlääkäreihin. Sinne pääsee ja hoito ammattitaitoista. Mutta kunnan pitäisi ehdottomasti jatkossakin varmistaa että virassa on tarpeeksi monta eläinlääkäreitä ja puitteet & palkkaus sellainen että eläinlääkärit täällä pysyvät”

”inget att klaga på.”

”Kaiken kaikkiaan itse olen hyvin tyytyväinen meidän kunnan eläinlääkäreihin, kaikki kiitos heille raskaassa työssään!”

”Toivoisin, että eläinlääkäri olisi ystävä, jonka vierailu olisi mukava ja neuvonnallinen. Sellainen yhdessä eläinten hyvinvointia eteenpäin vievää, ei niin, että ei uskalla soittaa apua, jos joku tietty ell.päivystä.”

”Veta vem som har jour. Låt inte det byråkratiska ta över”

”Voisi kysellä useamminkin näistä ell. palveluista palautetta”

Vapaan sanan kommentteja



Päähuomiot ja johtopäätökset

- Kotieläintilallisten eläinlääkärin käyttö nojaa pääasiassa kunnalliseen eläinlääkintähuoltoon kaikissa kokoluokissa
- Suuret päivystysalueet koetaan ongelmallisiksi, vähintään ilta- ja viikonloppupäivystysten osalta
 - Valtakunnallisen EHO:n tavoite ei tältä osin täyty
- Tutun eläinlääkärin apu eläinten hyvinvoinnin kehittämiseksi ja parantamiseksi jää kiireen vuoksi monesti antamatta
- Valtaosa vastaajista piti kyselyä tärkeänä, eivätkä he ole nähneet eläinlääkärin toiminnassa huomautettavaa viimeisen 12kk aikana
 - Eläinlääkärien osaaminen ja ammattitaito saavat käyttäjiltä kiitosta